



Den Haag, november 2007

Betreft: Unieke service voor uw gasten

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij ontvangt u uitgebreide informatie van onze dienst op het gebied van matrastreiniging.

#### Matrasreiniging voor uw hotel

Gasten prefereren uw hotel boven andere om de hoge servicegraad die u biedt, zodat uw gasten zich welkom voelen en er een buitengewoon goede indruk achtergelaten wordt met als gevolg dat zij uw hotel meerdere malen bezoeken. Om ook in de toekomst aan alle verwachtingen en meer te kunnen voldoen bieden wij u een nieuwe, gepatenteerde en innovatieve service aan.

Een van de meest belangrijke redenen waarom mensen een hotel boeken is de behoefte aan een slaapplek. Daarnaast wordt de meeste tijd in de hotelkamer door de gast gependend in bed. Het bed en specifiek de matras maken dus een heel belangrijk deel uit van de service en het gevoel van welbehagen. Zeker wanneer bekend is dat uw hotel zich bekommert om een schoon en gezond matras zullen klanten dit dusdanig waarderen zodat zij loyaler worden en zij uw hotel aan anderen zullen aanbevelen.

Wij kunnen u een service bieden die zorgt voor gastenbinding, verhoging van de servicegraad, concurrentievoordeel, werving van nieuwe gasten en het lost tevens een hygiëneprobleem op. Daarnaast zal door verlenging van de levensduur van de matrassen een kostenbesparing gerealiseerd kunnen worden. Wij bieden verschillende methoden om commercieel naar buiten te treden dat u de matrassen periodiek laat reinigen en dat zij tevens regelmatig besproeid worden met antibacteriële en allergeen neutraliserende spray. Uw gasten slapen op een hygiënisch schoon, gezond en heerlijk fris ruikend matras.

#### Veel verschillende gasten

Verschillende mensen slapen in hetzelfde bed. Per jaar zijn dat gemiddeld al snel 100 tot 150 mensen. Sommigen van hen zijn zeer hygiënisch, anderen wat minder. Sommigen hebben huidaandoeningen en weer anderen verliezen urine en andere lichaamsvochten. Tevens kunnen er virussen uit andere delen van de wereld via de matrassen overgebracht worden op andere gasten. Alle residuen belanden in de matras. Een gemiddeld matras bevat 30 maal meer bacteriekiemen per cm<sup>2</sup> dan een deurkruk van een openbaar toilet.

#### Eten in bed

Mensen ontbijten, eten en drinken in het bed. En produceren daardoor veel voedingsstoffen voor de huisstofmijt. Daarbij worden kamers relatief kort gelucht en de temperatuur is hoog. Een ultieme omgeving voor huisstofmijt en bacteriën. Dit zijn een aantal redenen waarom hotelbedden vaker gereinigd dienen te worden.



#### Verlenging van de levensduur van matrassen

De vervanging van matrassen zou doorgaans om de 5 jaar plaats moeten vinden. Als de matrassen echter twee maal per jaar gereinigd worden en dagelijks ingespoten worden met de MatrasClean-Spray, wordt de levensduur van de matrassen aanzienlijk verlengd. De matrassen hoeven niet meer uit hygiëne overweging vervangen te worden.

Matrassen zijn tegenwoordig van dusdanige kwaliteit dat ze rustig 10 tot 15 jaar mee kunnen. Wat de matrasfabrikanten en specialisten echter zeggen is dat de matras na 5 jaar moet worden gewisseld aangezien de matras dan een hoge concentratie allergeen stoffen bevat. De matras heeft dan ongeveer een bestand opgebouwd van 1 tot 2 miljoen huisstofmijten, honderden grammen huidschilfers, stof, bacteriën, schimmels, virussen en sporen. De hoeveelheid uitwerpselen van de huisstofmijt, die de allergenen stof guanine bevat is erg hoog aangezien de huisstofmijt tijdens zijn leven 200 keer zijn eigen lichaamsgewicht aan ontlasting afscheidt wat in de matras terecht komt. Het reinigen van een matras zorgt er voor dat de matras dus veel langer meegaat!

#### Het oplossen van een hygiëneprobleem

Steeds meer mensen krijgen last van allergie (welvaartziekte). Ook steeds meer mensen zijn zich er van bewust dat de matras een grote boosdoener is. Daarnaast is de matras de overbrenger bij uitstek van bacteriën, virussen en huidandoeningen. De publiciteit over dit onderwerp is groot. Kortom de matras in ongereinigde vorm levert een hygiëneprobleem op voor hotels. MatrasCleaner kan deze problemen voor u oplossen. Het aantal allergiepatiënten zal de komende 10 jaar schrikbarend stijgen en wordt daarom een steeds belangrijkere doelgroep. Momenteel proberen allergiepatiënten hotelovernachtingen zoveel mogelijk te vermijden. Door deze service kunnen zij met een gerust hart een kamer bij u boeken.

#### Nieuwe reinigingsmethode voor matrassen

Vanaf 2005 is het mogelijk om in Nederland uw matrassen te laten reinigen. MatrasCleaner is licentiehouders Benelux van de gepatenteerde Potema® methode en heeft een uitgebreid netwerk van Matras reinigingspecialisten. De matrassen worden droog, zonder chemicaliën gereinigd en zijn direct weer te beslapen. Daarnaast vindt de reiniging bij u op locatie plaats waardoor de matrassen niet van het bed afgehaald of vervoerd hoeven te worden wat veel geld bespaard.

#### Wat treft u aan in de matrassen:

- 1) Huisstofmijten: Na korte tijd groeit dit uit tot een populatie van 1 á 2 miljoen. Een huisstofmijt produceert ongeveer 300 nakomelingen in 3 maanden tijd. Huisstofmijten gedijen uitermate goed in matrassen aangezien het voldoet aan de 4 belangrijkste criteria om zich te vermenigvuldigen namelijk warmte, donker, vochtig en een overvloed aan menselijke huidschilfers wat hun primaire voeding is.
- 2) Uitwerpselen van de huisstofmijt: Dit levert een groot probleem op voor allergie patiënten, astma patiënten en mensen die gevoelig zijn voor huisstofmijt. De huisstofmijt laadt in zijn zeer korte leven van ongeveer 3 maanden wel 200 maal zijn eigen lichaamsgewicht achter aan uitwerpselen. Deze blijven in de matras zitten. De uitwerpselen bevatten de allergenen stof guanine die door de bewegingen op de matras "airborn" worden en rond dwarrelen in de kamer.



- 3) Bacteriën en virussen: Deze kunnen infecties, koorts en andere symptomen veroorzaken. Sommige typen virussen zijn de afgelopen decennia agressiever geworden en velen kunnen schadelijk zijn voor de gezondheid.
- 4) Schimmelsoorten: Deze zijn voor het blote oog niet zichtbaar. Sommige van deze sporen kunnen ernstige allergische reacties veroorzaken.
- 5) Huidschilfers: Een mens verliest gemiddeld 1,5 gram huidschilfers per dag wat neerkomt op een halve kilo per jaar. Een groot deel hiervan verdwijnt in de matras en zorgt voor een weelderige groei van bacteriën, die een onaangename geur veroorzaakt, de typische "slaapkamer geur".
- 6) Opgedroogde urineresten, zout en eiwitten van transpiratie en andere lichaamsvloeistoffen.
- 7) Stof: Soms wel tot 200 gram in een eenpersoonsmatras.

MatrasCleaner kan de matrassen ontdoen van deze elementen die niet in de matrassen thuis horen. De reiniging van een eenpersoonsmatras duurt ongeveer 20 minuten de matras kan 10 minuten na de reiniging weer beslapen worden. De reiniging vindt plaats op uw locatie zodat de matrassen niet verplaatst en vervoerd hoeven te worden en er dus geen capaciteitsverlies van bedden in uw hotel is.

De reinigingsprocedure kent 4 fasen:

- 1) Het speciaal ontwikkelde matrasreinigingssysteem produceert hoge frequentietrillingen, waardoor de huisstofmijtuitwerpselen van de vezels van de matras los getrild en verpulverd worden als voorbereiding op fase 2.
- 2) Het vacuüm zuigsysteem vangt alle deeltjes op in een stofzak met HEPA filter die speciaal ontworpen is om 99,99 % van alles dat 0,3 micron en groter is vast te houden zodat er geen uitstoot van allergenen stoffen in de kamer plaats vindt.
- 3) De matras wordt in deze fase behandeld met UVC licht die de huisstofmijten, bacteriën, virussen en sporen doden. Deze sterilisatie is vrij van chemicaliën. UVC wordt o.a. door de waterleidingbedrijven gebruikt om ons drinkwater te zuiveren, ziekenhuizen gebruiken UVC om te desinfecteren.
- 4) Uw matras wordt na behandeling ingespoten met antibacteriële, allergie- en geurneutraliserende MatrasClean-Spray die tevens de aanwas van nieuwe huisstofmijt reduceert. Deze spray is onschadelijk voor mens en huisdier.

Het blijkt dat onze reinigingsmethode een zeer goede werking heeft op het gebied van de verwijdering van allergenen stoffen met een 99,997 % bacteriedodende werking. Daarnaast is deze reinigingsprocedure ook [Ecarf \(European Centre for Allergy Research Foundation\)](#) gecertificeerd. De MatrasClean-Spray kan tevens gebruikt worden op allerlei objecten die bestaan uit textiel zoals hoofdkussens, gordijnen, vloerbedekking, hoofdkussens en dekbedden en heeft een 4-voudige functie namelijk antibacterieel, geurneutraliserend, allergie reducerend en het vermindert de aanwas van nieuwe huisstofmijt.

Onderhoud van matrassen met MatrasClean-Spray

Naast onze reinigingsdienst is het noodzakelijk voor het tegengaan van besmetting regelmatig te sprayen MatrasClean-Spray. Dit is een antibacteriële, allergie- en geurneutraliserende spray die speciaal is ontwikkeld om ook de aanwas van nieuwe huisstofmijten te reduceren.

Het sprayen dient in tegenstelling tot de matrasreiniging regelmatig te worden uitgevoerd namelijk bij de wisseling van de gast. Tijdens de matrasreiniging worden bacteriën en virussen gedood met behulp van UVC licht. Bacteriën en virussen groeien echter nog sneller aan dan huisstofmijten. Als de gast uitcheckt, dient de housekeeping de matras en het kussen in te sprayen om de bacteriën en virussen van de gast te doden zodat de nieuwe gast op een hygiënisch en fris ruikend matras kan slapen.



Het sprayen door de housekeeping duurt ca. 3 seconden voor een eenpersoonsmatras die direct weer opgemaakt kan worden. De MatrasClean-Spray is tevens te gebruiken op allerlei objecten van stof zoals dekbedden, tapijten, gordijnen en bankstellen, zeker als deze objecten niet gewassen kunnen worden.

#### Matras hygiëne test

Tijdens onze eerste kennismaking kunnen wij een matras hygiëne test uitvoeren op één van uw matrassen. Hierbij laten we u zien hoeveel vervuiling er uit een matras komt, gevolgd door een Acares allergentest. Met deze test wordt het guaninegehalte aangetoond. Guanine is de stof die in de uitwerpselen van de huisstofmijt zitten en allergische reacties kan veroorzaken. Een positieve uitslag wijst op een hoeveelheid guanine in de matras waarbij huisstofmijt sensibilisatie waarschijnlijk is. Er zijn bij deze testuitslag 4 gradaties namelijk: geen, zwak, middelmatig en sterk. Zelfs een zwakke vervuiling kan al schadelijk zijn voor de gezondheid van mensen die een overgevoeligheid hebben voor de allergenen stof guanine.

#### Bacteriën

Bacteriën, virussen en andere micro-organismen verspreiden zich van mens tot mens. Dit gebeurt via direct contact met de besmette persoon of via besmet lichaamsvocht en huidschilfers. Deze laten mensen bij een overnachting ongemerkt en onvermijdelijk achter in de matrassen. Enkele van deze bacteriën, virussen en micro-organismen, die steeds agressiever worden, kunnen ziekten verwekken. Matrassen zijn namelijk de objecten in een huis of hotel waarin zich de meeste bacteriekiemen nestelen.

#### Het MatrasCleaner reinigingsconcept voor uw hotel

##### Uw voordeel

##### Puntsgewijs:

- Kostenvoordeel, door verlenging van de levensduur van de matrassen.
- Extra service naar uw klanten, gastenbinding.
- Een oplossing voor uw hygiëne probleem.
- Extra aantrekkingskracht naar nieuwe klanten Het bewijs van een schoon en gezond hotel.

##### Voorwaarden

Uw hotel kan een stap verder zetten in de dienstverlening naar uw gasten door gebruik te maken van het MatrasCleaner reinigingsconcept. Op deze wijze kunt u als hotel zijnde naar buiten treden dat u schone, allergenen vrije en gezonde matrassen aan uw gasten aanbiedt. Om schone en hygiënische matrassen te kunnen garanderen is het noodzakelijk dat de matrassen elke 6 maanden volgens de 4 fasen procedure uitgevoerd worden door MatrasCleaner en dat uw housekeeping de matrassen bij iedere wisseling van de gast insprayen met antibacteriële MatrasClean-Spray.

##### Wat bieden wij u?

MatrasCleaner biedt uw hotel een verscheidenheid aan marketing items om naar buiten te treden richting uw bestaande en nieuwe gasten dat u hygiënische matrassen heeft en dat uw hotel zich om de gezondheid van de gasten bekommert. Het aantal allergie patiënten stijgt schrikbarend en wordt voor ieder bedrijf een steeds belangrijkere doelgroep. Daarom gaan steeds meer hotels er toe over om een aantal kamers antiallergisch uit te voeren en tevens de matrassen periodiek te laten reinigen.



MatrasCleaner verzorgd voor u:

- 1) Het MatrasCleaner reinigingscertificaat voor bij de receptie, in de lift en het informatieboek op de hotelkamers.
- 2) Matras hygiënewaarborgzegels op elk gereinigd matras.
- 3) Tentkaartjes voor op de hotelkamer (wij wensen u een schone en gezonde nachtrust) in vier talen.
- 4) Het gebruik van het MatrasCleaner logo en informatie in uw marketing, folders en website.

#### Uitvoering reiniging

In goed overleg met Hoofd Facilitaire Dienst en de Housekeeping wordt een reinigingsschema opgesteld. Omdat matrassen aan beide kanten gereinigd worden kunnen wij het periodiek draaien van de matrassen verzorgen.

Natuurlijk bent u ook geïnteresseerd geraakt in het MatrasCleaner systeem

Maak dan snel een afspraak voor een vrijblijvende en kostenloze testreiniging van een van uw matrassen.

Intercept MatrasCleaner Haaglanden

Badhuiskade 14

2586 EN Den Haag

Tel: 070-306.23.89

Mobiel: 06-3851.3641

Website: [www.matrascleaner-haaglanden.nl](http://www.matrascleaner-haaglanden.nl)